

ENQUETE VVH (Klanttevredenheidsonderzoek)

1 juni 2017 is de Vereniging Van Haptotherapeuten/VVH gestart met een proefproject, het **registratienetwerk haptotherapie**, waaraan 25 haptotherapeuten deelnemen. Onze praktijk is één van de deelnemers. Zij verzamelen – in eerste instantie een jaar lang - gegevens die nodig zijn om wetenschappelijk onderzoek te kunnen doen naar haptotherapie. De verwachting is dat we op die manier aan kunnen tonen welke resultaten er met haptotherapie bereikt (kunnen) worden en eventueel een vergelijking kunnen maken met andere therapievormen.

De gegevens die we verzamelen betreffen de haptotherapeuten zelf, hun cliënten en de resultaten van de behandelingen. Uiteraard worden deze gegevens anoniem verwerkt. Wij vinden dit onderzoek van groot belang, en hebben ons daarom aangemeld voor het registratienetwerk. Natuurlijk kan dit alles alleen maar met de medewerking van de cliënten; wij zijn dan ook zo vrij hiervoor een beroep op u te doen.

Wat betekent het voor u?

Als u bereid bent om hieraan mee te werken krijgt u per e-mail een drietal vragenlijsten toegestuurd met het verzoek deze in te vullen vóór het eerste (intake)gesprek. Dit kost u naar verwachting een minuut of twintig tot een half uur. Tijdens de intake zullen wij u een toestemmingsverklaring ter ondertekening voorleggen, waarin u bevestigt dat uw gegevens anoniem mogen worden gebruikt voor onderzoek. Uiteraard bent u vrij uw deelname op ieder gewenst moment te beëindigen; dit zal niet van invloed zijn op uw behandeling. Wel zouden we in dat geval graag de reden willen weten.

Na tien sessies – of eerder, als de behandeling eerder wordt afgerond – vult u dezelfde vragenlijsten nog een keer in en - als de behandeling langer duurt - nogmaals aan het eind van de behandeling.

Het kost u niet alleen tijd, het levert u ook iets op, namelijk een objectief inzicht in de vorderingen van uw behandeling en uw ontwikkeling. Het samen bespreken van de resultaten kan bijvoorbeeld aanleiding zijn om het accent van de behandeling iets te verschuiven of aan het eind een plan te maken voor na de therapie.